



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Haute-Garonne

## **Caisse Primaire d'Assurance Maladie de la Haute Garonne**

**PRESTATIONS DE PSYCHOLOGIE CLINIQUE DANS LES LOCAUX DU CENTRE D'EXAMENS DE  
SANTÉ (CES) DE LA CPAM DE LA HAUTE-GARONNE**

**MARCHÉ N°G2026015**

**ANNEXE 2 AU MARCHE  
ANNEXE TECHNIQUE**

## I. Préambule

La Caisse Primaire d'Assurance Maladie est un organisme de Sécurité sociale dont les achats sont soumis au Code de la Commande de la Publique. Son activité s'exerce sur le département de la Haute-Garonne.

Elle dispose d'un Centre d'Examens de Santé (CES) et convoque, à ce titre, des assurés volontaires au sein de ses locaux pour réaliser un Examen de Prévention en Santé.

Par le présent marché, le CES fait appel à un prestataire « psychologue clinicien » afin de proposer à certains assurés, avec leur accord, une consultation avec un psychologue en aval de l'Examen de Prévention en santé.

Ces orientations se font en fonction des besoins repérés et/ou des demandes des assurés lors des consultations médicales ou paramédicales.

## II. Objet

Le service, objet du marché, porte sur la prestation de consultations hebdomadaires de psychologie clinique dans les locaux du Centre d'Examens de Santé de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie de la Haute-Garonne situés au 12 Place Saint Etienne – 31000 Toulouse.

Ces prestations sont composées essentiellement de primo consultations (pas de suivi) qui doivent permettre aux bénéficiaires de dédramatiser la relation d'aide psychologique et d'envisager si besoin de poursuivre avec un professionnel ou une structure de droit commun adaptée à la situation rencontrée.

## III. Confidentialité :

La nature de l'activité du CES et de la prestation confiée contraint le titulaire au respect de la plus stricte discrétion et au respect du secret professionnel.

## IV. Descriptif

### *IV.1 Forfait*

#### **Le public concerné :**

Le CES fait connaître son offre de services préférentiellement vers les assurés potentiellement en situation de précarité.

Le CES reçoit environ 9500 assurés par an et planifie 6 consultations de psychologie clinique par semaine réparties sur une demi-journée de 4h (l'après-midi).

Il est à noter que le CES interrompt habituellement son activité trois semaines en août et une semaine à Noël.

Les assurés du CES orientés vers la consultation de psychologie clinique sont majeurs et volontaires pour s'inscrire à cette consultation.

### **Critères d'orientations vers la consultation de psychologie clinique :**

Les professionnels de santé du CES (infirmières et médecins) orientent, en fonction des besoins et des demandes, les assurés volontaires vers la consultation du psychologue dans des délais courts.

Les principaux critères d'orientation peuvent être : une première rencontre avec un psychologue articulée sur une simple curiosité de son fonctionnement psychique, sur des problèmes de vie quotidienne, de vie relationnelle (couple, enfants, parents...), sur des problèmes qui portent sur des relations et vécus au travail ou sur des symptômes psychiques plus précis.

Le CES dispose, par l'intermédiaire des consultations de psychologie clinique, d'un dispositif d'écoute professionnel au bénéfice des assurés en difficulté psychologique afin de les orienter, le cas échéant, vers les dispositifs de prise en charge.

### **Organisation des consultations :**

Les assurés sont contactés par téléphone pour confirmer leur rendez-vous. Ils reçoivent un SMS de rappel la veille du rendez-vous. Le taux de présentisme pour cette consultation spécialisée, à distance de l'Examens de Prévention en Santé, est rarement supérieur à 80%.

Les consultations se déroulent dans les locaux du CES à Toulouse (12 Place Saint Etienne – 31000 Toulouse). Un bureau adapté à ce type de consultation est mis à la disposition du psychologue.

L'accueil des assurés et la gestion de la salle d'attente est assurée par des agents administratifs du CES.

## ***IV.2 Part à bons de commande***

### **Nature de la prestation de service :**

#### **IV.2.1 Rendez-vous avec un assuré**

Le psychologue clinicien fournit une prestation d'écoute, d'accompagnement et de conseil auprès des assurés du CES orientés par l'équipe médicale ou para médicale, en une à trois séances maximums. Il s'agit d'orienter les personnes en difficulté psychologique vers les dispositifs de prise en charge (dont le dispositif « Mon soutien psy » porté par l'Assurance maladie), en aucun cas d'une prise en charge thérapeutique sur un long terme par le Centre d'Examens de Santé.

#### **IV.2.2 Animation d'une réunion d'une heure de régulation psychologique pour les agents du CES**

Les managers du CES pourront demander au psychologue clinicien d'animer une réunion de régulation psychologique auprès des agents du CES si un évènement dans la vie de service nécessite ce dispositif de soutien.